

Všeobecné obchodné a dodacie podmienky
predaja tovaru, výrobkov a služieb spoločnosti GLASSOVIA s.r.o.
(dátum zverejnenia 29.08.2025)

1. Úvodné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné a dodacie podmienky predaja tovaru, výrobkov a služieb spoločnosti GLASSOVIA s.r.o. (ďalej len „VODP“) tvoria nedeliteľnú súčasť každej kúpnej alebo inej zmluvy, či zmluvného vzťahu (ďalej len kúpnej zmluvy) uzatvorenej medzi spoločnosťou GLASSOVIA s.r.o. (ďalej len „Predávajúcim“) a inou osobou (ďalej len Kupujúcim), v ktorej sa Predávajúci zaviazal dodať Kupujúcemu tovar, výrobky alebo služby (ďalej len „tovar“) špecifikované Kupujúcim a Kupujúci sa zaviazal tovar prevziať a zaplatiť zaň dohodnutú kúpnu cenu.
2. VODP sú v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“) nedeliteľnou súčasťou každej vyššie uvedenej kúpnej zmluvy a obsahujú podrobnú úpravu vzájomných práv a povinností medzi Predávajúcim a Kupujúcim.
3. Kupujúci bol pred uzatvorením kúpnej zmluvy, poprípade pred objednaním tovaru oboznámený s VODP. Za oboznámenie sa s VODP sa považuje aj ich doručenie Kupujúcemu elektronickými prostriedkami, ich zverejnenie v mieste predaja tovaru, ktoré je prístupné Kupujúcemu pri objednaní alebo prevzatí tovaru, alebo ich zverejnenie na webovej stránke Predávajúceho www.glassovia.sk. Uzatvorením kúpnej zmluvy, poprípade odberom tovaru Kupujúci vyjadruje súhlas so znením aktuálne platných VODP.

2. Predmet kúpnej zmluvy

1. Predmetom kúpnej zmluvy je spravidla dodanie izolačných skiel, opracovaného tabuľového skla, poprípade poskytnutie súvisiacej služby (doprava, montáž...), ktoré vyšpecifikoval Kupujúci a ich dodanie, resp. poskytnutie potvrdil Predávajúci.

3. Dopyt, zadávanie požiadaviek Kupujúceho

1. Pre správne vyšpecifikovanie tovaru, ktorý Kupujúci požaduje dodať, je potrebné, aby uviedol nasledovné údaje:
 - rozmery výrobku - pokiaľ nie je v objednávke jasne udaná dĺžková jednotka, Predávajúci vychádza z toho, že sa jedná o miery v milimetroch, a tiež ak nie je v objednávke jednoznačne určené inak, považuje sa prvý udaný rozmer za šírku a druhý udaný rozmer za výšku
 - druh a hrúbka jednotlivých sklenených tabúl (u ornamentných skiel je hlavný smer vzoru súbežný s výškou tabule. Odlišný smer vzoru ornamentu je nutné uviesť v objednávke)
 - v prípade izolačných skiel poradie jednotlivých sklenených tabúl – v obdržanom zadaní považuje Predávajúci sklenenú tabuľu uvedenú na prvej pozícii ako exteriérovú (vonkajšiu stranu izolačného skla), ostatné pozície sú v zadanom poradí postupne umiestnené smerom do interiéru. Pokiaľ Kupujúci neuviedol presne požadované zloženie izolačného skla (jednoznačné poradie jednotlivých tabúl), sklo bude vyrobené podľa štandardných výrobných podmienok Predávajúceho
 - typ a šírku dištančného rámika (resp. šírku medzisklenného priestoru), jeho farbu
 - plnenie izolačného skla (Argón, Kryptón, resp. vzduch)
 - množstvo jednotlivých izolačných skiel (počet ks)
 - prípadné ďalšie potrebné údaje ako sú napr. nákras atypického tvaru (pri nákrase je uvažovaný pohľad z exteriéru), druh a umiestnenie okrasnej mriežky v IS. V tomto prípade všetky rozmery musia byť kótované k jednému referenčnému bodu. Prípadné použitie tzv. reťazových kót je Kupujúcim považované za orientačné. Ak Kupujúci zadáva nepravidelný tvar výrobku šablónou, je táto šablóna dodaná na jeho náklady do

miesta výroby Kupujúceho. Šablóny musia byť dodané na materiáloch nedeformujúcich tvar zadania a v mierke 1:1. Na každej šablóne musí byť uvedené číslo objednávky a jednoznačne označená pohľadová (exteriérová) strana izolačného skla. V prípade použitia šablóny na inom materiáli (papier, kartón a pod.), Predávajúci nenesie zodpovednosť za prípadné rozmerové či tvarové nezrovnalosti. Ak je tvar tovaru určený nákresom a zároveň aj šablónou a tieto nie sú v zhode, sú za rozhodujúce považované údaje vyplývajúce zo šablóny.

- spôsob opracovania (zrazenie, brúsenie alebo leštenie hrán, fazetovanie, vŕtanie otvorov, kalenie ...)
 - požadovaný dodací termín, prípadne miesto dodania ...
 - spôsob dopravy, naloženie, vyloženie tovaru, montáž ...
 - špecifický spôsob balenia, v opačnom prípade Predávajúci tovar uloží na prepravný stojane podľa interných predpisov Predávajúceho
 - údaje o Kupujúcom (objednávateľovi): meno a sídlo, štatutárny zástupca, číslo registrácie v živnostenskom, resp. obchodnom registri, IČO, IČDPH, bankové spojenie, e-mailová adresa, tel. číslo, fax. číslo, kontaktná osoba...
2. Pri rozdieli medzi písomnou podobou objednávky a elektronickým zadaním dát (e-mail, CD a pod.) má vždy prednosť elektronická podoba objednávky.
 3. Predávajúcim potvrdené objednávky sa už dodatočne nemôžu meniť a budú vyrobené v pôvodnom znení. Možnosť zmeny objednávky prichádza do úvahy len v prípade, že objednávka ešte nebola zaradená do výroby (sklo nebolo ešte narezané). V prípade, že Predávajúci akceptuje takúto zmenu objednávky, Kupujúci je povinný akceptovať prípadné oneskorenie dodávky.
 4. Predávajúci neručí za úplnú zhodu dodaného tovaru u objednávok v rôznych časových intervaloch spôsobenú napr. farebnou odlišnosťou materiálov vyrobených v rôznych výrobných šaržach.
 5. Predávajúci nenesie zodpovednosť za konečný výsledok technologického procesu, ktorý vykonáva na požiadanie Kupujúceho na materiáli dodanom Kupujúcim (napr. na vlastnom skle a pod.)

4. Kúpna zmluva

1. Na základe dopytu, resp. inej požiadavky Kupujúceho vypracuje Predávajúci písomnú ponuku. Predávajúci je návrhom kúpnej ceny a ostatnými údajmi o tovare a jeho dodávke uvedenými v ponuke viazaný po dobu 30 dní odo dňa jeho odoslania Kupujúceho v písomnej alebo v elektronickej forme, pokiaľ nie je uvedené v jednotlivých prípadoch inak.
2. Konkrétna ponuka slúži na jednoznačné určenie tovaru, jeho ceny a podmienok jeho dodania. Inými orientačnými nezáväznými cenovými informáciami (pre nepresne určený tovar, pre neurčitého zákazníka, alebo neurčitý termín dodania) nie je Predávajúci viazaný.
3. Ponuky vypracúva Predávajúci zo špecifikácií Kupujúceho bez znalostí miesta a spôsobu použitia tovaru. Posúdenie vhodnosti tovaru vykoná Predávajúci len na základe výslovnej požiadavky Kupujúceho a toto musí byť zo strany Predávajúceho písomne potvrdené.
4. Návrh zmluvy musí byť určitý a zrozumiteľný a môže byť uskutočnený aj ústne, spravidla však písomne, za písomnú formu sa považuje uskutočnený aj elektronickými prostriedkami. Kúpna zmluva je uzatvorená v momente, keď je návrh na jej uzatvorenie obsahujúci podstatné náležitosti predkladaný Kupujúcim zreteľne prijatý Predávajúcim (napr. zaslaním Kupujúceho formulára „Zakázka“). Predávajúcim zaslaný formulár „Zakázka“ Kupujúceho sa považuje v celom rozsahu za správne a odsúhlasené Kupujúcim v prípade, ak nebude Kupujúcim ihneď po obdržaní písomne pripomienkované.
5. Kúpna zmluva je uzatvorená tiež spôsobom, ak Kupujúci vyjadrí súhlas s predloženou „Ponukou“, alebo potvrdí Predávajúceho „Dodací list“, „Preberací protokol“, „Faktúru“ alebo inú výzvu na zaplatenie kúpnej ceny.



6. Kúpna zmluva môže byť uzatvorená aj bez konkrétneho časového, či vecného určenia (projekt), ako Rámcová zmluva s tým, že každé jednotlivé plnenie tejto zmluvy (čiastková dodávka) musí byť Kupujúcim v dostatočnom časovom predstihu špecifikované a Predávajúcim potvrdené.
7. Zmeny v obsahu kúpnej zmluvy musia byť urobené v písomnej forme a musia byť oboma stranami odsúhlasené, inak sú neplatné.
8. Návrh Kupujúceho na zmenu technických parametrov tovaru, zmenu rozmerov, množstva a pod. po jeho zadaní do výroby nebude Predávajúcim prijatý a v platnosti zostáva existujúci záväzok.

5. Kúpna cena a platobné podmienky

1. Dohodou strán o kúpnej cene tovaru, špecifikovaného v návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy, je cena uvedená v ponuke zaslanej Kupujúcemu, prípadne v oficiálne zverejnenom cenníku výrobkov, tovaru a služieb Predávajúceho, ktorá je platná v dobe prijatia návrhu k uzatvoreniu kúpnej zmluvy, ak sa strany nedohodnú inak.
2. Ak nie je dohodnuté inak, kúpna cena je zvyčajne stanovená na dodacej podmienke FCA sklad Predávajúceho podľa INCOTERMS 2000, bez dane z pridanej hodnoty a teda nezahŕňa náklady na dopravu, balenie, resp. montáž a ďalšie služby. Cena za tieto ostatné služby bude určená na základe vzájomnej dohody Predávajúceho a Kupujúceho a musí zodpovedať obvyklej cenovej úrovni.
3. Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť kúpnu cenu bezhotovostným prevodom na určený bankový účet Predávajúceho, prípadne v hotovosti v dohodnutej lehote splatnosti. Nárok na zaplatenie kúpnej ceny vzniká Predávajúcemu oznámením Kupujúcemu, že Kupujúci môže tovarom disponovať, resp. dodaním tovaru. Podkladom pre platbu je faktúra vystavená Predávajúcim v súlade s platnými predpismi.
4. Predávajúci má právo požadovať od Kupujúceho zaplatiť zálohu alebo zložiť inú záruku na úhradu kúpnej ceny.
5. Ak je Kupujúci v omeškaní s platbou u jedného alebo viacerých obchodných prípadov viac ako 10 kalendárnych dní, Predávajúci má právo zastaviť do toho času objednané a nedodané dodávky tovaru, resp. môže posunúť ich termín dodania, alebo môžu byť ďalšie dodávky odmietnuté.
6. Kupujúci nemá právo vzniesť dodatočné požiadavky k dohodnutým platobným podmienkam ani dodatočne požadovať predloženie vopred nedohodnutých nepovinných dokumentov (napr. protokoly zo skúšok výrobku, certifikáty a pod. ak ich predloženie nevyžaduje príslušná výrobná norma alebo právny predpis).
7. Neuzatvorené riešenie reklamácie nezakladá dôvod na omeškanie platby.
8. Predávajúci je oprávnený postúpiť svoje pohľadávky a iné svoje práva vyplývajúce z kúpnej zmluvy na inú osobu.

6. Dodacie lehoty a dodacie podmienky, balenie výrobkov

1. Dodacia lehota je v každej kúpnej zmluve dohodnutá zvlášť. Predávajúci je oprávnený dodať tovar aj v čiastočných dodávkach a tiež pred dohodnutou dodacou lehotou a Kupujúci je povinný tovar prijať.
2. Ak je dodacia lehota stanovená v závislosti na splnení povinnosti Kupujúceho (napr. zaplatenie zálohy a pod.) začína táto lehota plynúť odo dňa splnenia tejto povinnosti. Predávajúci tiež nie je v omeškaní pre prekážky spôsobené Kupujúcim a tiež zavinených vyššou mocou.
3. Ak sa Predávajúci omešká s plnením si záväzku, je toto považované za porušenie povinnosti Predávajúceho splniť si záväzok včas.
4. Ak nesplní Predávajúci svoj záväzok včas v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť, vrátane oneskorenia dodávok od jeho dodávateľov a subdodávateľov, nebude toto omeškanie považované za omeškanie a doba plnenia sa primerane prispôsobí charakteru a dĺžke trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť.



5. Závazok Predávajúceho dodať tovar je splnený v momente, keď Predávajúci oznámi Kupujúcemu, že tovar je pripravený k prevzatíu a umožní Kupujúcemu s ním nakladať v mieste svojho výrobného závodu. Za oznámenie sa považuje aj uvedenie termínu dodania na formulári „Zakázka“.
6. Ak si Kupujúci neprevezme tovar ani v lehote 7 dní odo dňa splnenia záväzku Predávajúceho dodať mu tovar, Predávajúcemu vzniká právo tento tovar uskladniť na náklady Kupujúceho. Predávajúci je oprávnený vyúčtovať Kupujúcemu skladné vo výške 2,0% z Kúpnej ceny bez DPH za každý začatý deň skladovania.
7. Ak si Kupujúci neprevezme tovar ani v lehote 50 kalendárnych dní odo dňa splnenia záväzku Predávajúceho dodať mu tovar, Predávajúci má právo od zmluvy odstúpiť.
8. Pre prípad porušenia povinnosti Kupujúceho prevziať si tovar, odsúhlasujú si zmluvné strany dojednanie o zmluvnej pokute, podľa ktorého vzniká Predávajúcemu právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100% z kúpnej ceny.
9. V prípade, že si Kupujúci objedná u Predávajúceho aj prepravu tovaru a je dohodnuté dodať tovar na miesto určené Kupujúcim, je tento záväzok Predávajúceho splnený jeho doručením Kupujúcemu v dohodnutom mieste dodania. V prípade, že prepravu tovaru vykonáva prepravca poverený Kupujúcim, je záväzok Predávajúceho splnený odovzdaním tovaru tomuto prepravcovi.
10. Tovar je štandardne balený (uložený a zapáskovaný) na vratných prepravných stojanoch bez ďalších obalov. Pokiaľ Kupujúci požaduje iný spôsob balenia, musí byť toto vopred odsúhlasené Predávajúcim.
11. Ak je tovar expedovaný na vratnom prepravnom stojane je jeho zapožičanie evidované oboma zmluvnými stranami. Predávajúci je oprávnený vyžadovať zálohu za zapožičanie prepravného stojanu. Kupujúci, ktorý má zapožičaný prepravný stojan, ručí počas celej doby zapožičania za jeho prípadné poškodenie alebo stratu.
12. Predávajúci zapožičiava Kupujúcemu prepravné stojany bezplatne na dobu 15 dní. Kupujúci je povinný v tejto lehote vrátiť zapožičané prepravné stojany do miesta expedície (spravidla do miesta výrobného závodu Predávajúceho) na vlastné náklady.
13. Ak Kupujúci nevráti prepravný stojan Predávajúcemu do 15 dní od jeho zapožičania, je Predávajúci oprávnený vyúčtovať Kupujúcemu nájomné vo výške 1,00 € za každý deň prenájmu prepravného stojanu počínajúc 16-tym dňom jeho zapožičania a Kupujúci je povinný vyúčtované nájomné zaplatiť.
14. V prípade poškodenia prepravného stojanu je Predávajúci oprávnený vyúčtovať Kupujúcemu náklady na jeho opravu, v prípade zničenia alebo jeho straty náklady na obstaranie prepravného stojanu a Kupujúci je povinný tieto náklady zaplatiť do 10 dní odo dňa doručenia výzvy na ich úhradu.
15. Nakladanie tovaru baleného v prepravných stojanoch Predávajúceho na dopravný prostriedok zabezpečuje Predávajúci na vlastné náklady a riziko. Ak Kupujúci nevyžaduje balenie, Predávajúci neručí za nakladanie, spôsob balenia ani jeho vhodnosť na prepravu. Nakladanie takéhoto tovaru si Kupujúci zabezpečuje sám a na svoje riziko.
16. Pokiaľ si Kupujúci výslovne neobjednal prepravu vrátane vyloženia, je vykladanie tovaru z dopravného prostriedku Predávajúceho povinný zabezpečiť Kupujúci na vlastné náklady a riziko.

7. Vlastnícke právo e nebezpečenstvo škody

1. Predávajúci je vlastníkom tovaru až do úplného zaplatenia kúpnej ceny. Úplným zaplatením sa rozumie zaplatenie kúpnej ceny vrátane DPH, prípadne ďalších súvisiacich platieb a tiež dohodnutých pokút a sankcií, ak také vzniknú. Do tej doby nemôže Kupujúci tovar predať ani scudziť.
2. Riziká poškodenia tovaru, jeho stratu alebo zničenie prechádzajú na Kupujúceho jeho prevzatím. Prevzatie potvrdzuje Kupujúci podpisom povereného pracovníka na dodacom liste. Okamžikom prevzatia tovaru je Kupujúci zodpovedný za spôsob použitia tovaru, jeho skladovanie a ďalšiu manipuláciu.
3. Kupujúci nesie v plnej výške náklady na opravu, resp. výmenu výrobku spôsobené nesprávnym zaobchádzaním, použitím násilia alebo poškodením v dôsledku vonkajších

vplyvov, ktoré by boli v rozpore s odporučeniami Predávajúceho uvedených v „Technických podmienkach používania“ (Smernica pre zasklievanie a používanie jednoduchých skiel a izolačných skiel SANCO), a o ktorých bol Kupujúci oboznámený. Za oboznámenie sa s „Technickými podmienkami používania“ sa považuje aj ich doručenie Kupujúcemu elektronickými prostriedkami, ich sprístupnenie vo vstupnej hale na prevádzke Predávajúceho, aj ich zverejnenie na webovej stránke Predávajúceho www.glassovia.sk.

4. Ak Kupujúci prenesie vlastnícke právo tovaru na ďalšiu osobu, je povinný ju informovať o „Technických podmienkach používania“ (Smernica pre zasklievanie a používanie jednoduchých skiel a izolačných skiel SANCO), aby nedošlo k poškodeniu tovaru jeho nesprávnym používaním. Ak túto informáciu novému vlastníkovi, resp. užívateľovi neposkytne, nesie Kupujúci zodpovednosť za poškodenie tovaru z dôvodu nesprávneho používania.

8. Úrok z omeškania, zmluvná pokuta, odstúpenie od zmluvy

1. Ak je Predávajúci v omeškaní s dodaním tovaru podľa podmienok dohodnutých v kúpnej zmluve, Kupujúci má právo na zaplatenie úrokov z omeškania v obvyklej výške z kúpnej ceny za každý deň omeškania, maximálne však do hodnoty 30% z kúpnej ceny.
2. Ak je Predávajúci v omeškaní s dodaním tovaru o viac ako 30 dní, má Kupujúci právo od zmluvy jednostranne odstúpiť. O svojom úmysle musí písomne informovať Predávajúceho.
3. Ak je Kupujúci v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny, alebo jej časti, Predávajúci má právo na zaplatenie úrokov z omeškania v obvyklej výške z kúpnej ceny za každý deň omeškania.
4. Predávajúci má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy, ak je Kupujúci v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny viac ako 30 dní, alebo ak bol na majetok Kupujúceho vyhlásený konkurz. Pre prípad odstúpenia od kúpnej zmluvy zo strany Predávajúceho z dôvodov uvedených v tomto bode VODP, odsúhlasujú si zmluvné strany dojednanie o zmluvnej pokute, podľa ktorého vzniká Predávajúcemu právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 30% z kúpnej ceny. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká právo Predávajúceho domáhať sa náhrady škody, ani sa výška náhrady škody neznižuje o zmluvnú pokutu.
5. Predávajúci má právo preniesť všetky priame či nepriame náklady súvisiace s vymáhaním pohľadávky neuhradenej v termíne splatnosti na Kupujúceho, t.j. poštovné, cestovné, náklady na právne služby, správne a súdne poplatky a pod.
6. Nárok na náhradu škody nie je dotknutý zaplatením zmluvnej pokuty alebo úrokov z omeškania.

9. Záruka, reklamácia

1. Všetky výrobky Predávajúceho musia spĺňať požiadavky platných STN, resp. EN, alebo všeobecne platných predpisov a noriem. V prípadoch, kedy nie sú tieto normy stanovené, platia interné predpisy Predávajúceho (napr. Technická podmienkach používania“ (Smernica pre zasklievanie a používanie jednoduchých skiel a izolačných skiel SANCO).
2. Predávajúci je povinný spolu s tovarom odovzdať len zákonom stanovené dokumenty, požiadavku na dodanie nepovinných certifikátov, atestov alebo výsledkov skúšok je Kupujúci povinný vzniesť pred uzatvorením kúpnej zmluvy a tieto budú dodané Predávajúcim po dodaní tovaru na základe vzájomnej dohody a odsúhlasení.
3. Predávajúci poskytuje štandardne na všetky výrobky záruku po dobu 24 mesiacov.
4. Záruka tovaru je podmienená, aby výrobky boli správne špecifikované pre oblasť svojho použitia, skladované, manipulované a montované podľa doporučení výrobcu a v súlade so zásadami správnej praxe platnými pre tento špecifický druh výrobku. Izolačné sklá nesmú byť dodatočne upravované napr. rezaním, brúsením, natierané lakom alebo polepené fóliou (reklamnou, protislnečnou), ani poškodené nesprávnou manipuláciou, nesprávnym umiestnením, nesprávnou inštaláciou, nesprávnou údržbou a čistením, ktoré je v rozpore s odporučeniami Predávajúceho.

5. U niektorých výrobkov poskytuje Kupujúci predĺženú záruku, ktorá je špecifikovaná na konkrétne výrobky v jednotlivých kúpnych alebo rámcových zmluvách. Ak Kupujúci nezaplatí kúpnu cenu v termíne splatnosti, zanikajú nároky Kupujúceho na predĺženú záruku.
6. Predávajúci zaručuje, že v priebehu predĺženej záručnej doby izolačného skla nenastane viditeľná zmena priehľadnosti v dôsledku usádzania prachu resp. vzniku kondenzátu vodnej pary na plochách skiel vo vnútornom, medzisklenom priestore izolačného skla z dôvodu samovoľného narušenia tmelenia za predpokladu, že izolačné sklá budú používané v bežných klimatických-stavebných podmienkach, alebo boli tieto podmienky a miesto osadenia vopred s Predávajúcim konzultované a odsúhlasené.
7. Záruka sa vzťahuje na záväzok spoločnosti GLASSOVIA s.r.o. Martin bezplatne nahradiť (dodať) vadný výrobok do pôvodného miesta dodania, pokiaľ na základe vyššie uvedených kritérií sa preukázalo, že izolačné sklo vykazuje vadu. Nevzťahuje sa na náklady súvisiace s manipuláciou skla ani škody spôsobené náhradou a výmenou. Táto záruka sa nevzťahuje na prasknutie či rozbitie skla.
8. Všetky reklamácie sa riadia platným Reklamačným poriadkom spoločnosti GLASSOVIA s.r.o. Martin, s ktorým je Kupujúci oboznámený pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Za oboznámenie sa s Reklamačným poriadkom spoločnosti GLASSOVIA s.r.o. Martin sa považuje aj ich doručenie Kupujúcemu elektronickými prostriedkami, jeho zverejnenie v mieste predaja tovaru, ktoré je prístupné Kupujúcemu pri objednaní tovaru, alebo jeho zverejnenie na webovej stránke Predávajúceho www.glassovia.sk.
9. Každá reklamácia musí byť uplatnená písomnou formou.
10. Predávajúci nezodpovedá za škody, ktoré vznikli nesprávnym použitím tovaru, nesprávnym skladovaním, prepravou, montážou či údržbou.

10. Skladovanie izolačných skiel:

1. Pri dočasnom skladovaní izolačných skiel na prepravných stojanoch je potrebné:
 - zabezpečiť rovnú plochu pod stojanmi
 - uvoľniť sťahovacie tyče resp. upevňovacie pásky
 - Izolačné sklá uložené na prepravných stojanoch musia byť uskladnené v suchom prostredí a chránené pred poveternostnými vplyvmi (dážď, vietor, priame slnečné žiarenie) a tiež musia byť chránené pred mechanickým poškodením.Nedodržanie týchto podmienok môže mať za následok prasknutie izolačných skiel a stratu záruky..

11. Záverečné ustanovenia

1. VODP sú súčasťou kúpnej zmluvy a nadobúdajú voči účastníkom účinnosť dňom uzatvorenia kúpnej zmluvy. VODP nemusia byť samostatne účastníkmi zmluvného vzťahu podpísané, pretože obe strany boli s nimi pri uzatváraní zmluvného vzťahu oboznámené.
2. V konkrétnych prípadoch sú dohodnuté zmluvné podmienky uvedené v kúpnej zmluve nadradené týmto VODP.
3. Vydaním a zverejnením nových VODP sa rušia všetky VODP vydané predtým.
4. Keď sa stanú jednotlivé ustanovenia VODP neúčinnými, nebude týmto dotknutá účinnosť zostávajúcich ustanovení. Namiesto neúčinného ustanovenia bude písomne dohodnuté nové ustanovenie zodpovedajúce zmyslu a účelu uzatvoreného záväzkového vzťahu.
5. Právne úkony smerujúce ku zmene, zániku alebo zrušeniu kúpnej zmluvy vyžadujú písomnú formu.